

## **Порядок і спосіб погашення простроченої заборгованості**

Позичальник має здійснити сплату (погашення) простроченої заборгованості за договором про споживчий кредит на користь ТОВ «ДІДЖИ ФІНАНС», обравши найбільш зручний для себе спосіб серед наступних:

1. у відділенні банківської установи за реквізитами товариства;
2. скористатися онлайн оплатою на сайті Товариства, яка розміщена на головній сторінці;
3. скористатися сервісами онлайн оплати від провідних банків України;
4. скористатися онлайн сервісами погашення боргу за реквізитами, такими як:  
- <https://www.portmone.com.ua/r3/perekaz-dovilni-rekvizyty>  
- <https://www.ipay.ua/ru/p2r>  
- <https://easypay.ua/ua/catalog/bank/bank-transfer-search>.

При цьому позичальник самостійно сплачує послуги платіжної системи (фінансового посередника), що здійснює переказ грошових коштів, у відповідності до тарифів останньої.

**За наявності строкової та простроченої заборгованості**, Споживач має право здійснювати платежі частками. Зарахування здійснюється в такій черговості:

- у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом;
- у другу чергу сплачуються сума кредиту та проценти за користування кредитом;
- у третю чергу сплачується неустойка та інші платежі відповідно до споживчого/фінансового договору.

### **Порядок погашення простроченої заборгованості за споживчим кредитом:**

1. Добровільне погашення з боку Споживача при умові:
  - повного погашення суми заборгованості;
  - часткового погашення;
  - реструктуризація боргу за пропозицією Фінансової Компанії.При добровільному погашенні суми заборгованості, за вимогою споживача, Фінансова Компанія надає письмове підтвердження здійсненого платежу.
2. Досудове врегулювання шляхом надсилання вимог та пропозицій у сплати кредиторської заборгованості. У випадку коли кредит забезпечений майном, Фінансова компанія повідомляє про кредиторську заборгованість:
  - Поручителя;
  - Іпотекодавця;
  - Заставодавця.
3. Стягнення заборгованості через суд, шляхом звернення Фінансової компанії із позовом щодо стягнення кредиторської заборгованості до споживача/поручителя (при наявності), щодо звернення стягнення на предмет іпотеки, застави (при забезпеченні кредиту майном).

Працівники Фінансової Компанії повинні дотримуватись вимог етичної поведінки, які визначені у Порядку взаємодії із позичальником (Боржником) та іншими особами при врегулюванні простроченої заборгованості за кредитним договором, затвердженим в ТОВ «ДІДЖИ ФІНАНС».

**У випадку невиконання або неналежного виконання Споживачем зобов'язань за договорами споживчого кредиту, ухилення від погашення кредитної заборгованості, для нього настають наступні правові наслідки:**

1. Нарахування інфляційних втрат та процентів за прострочення (Ст.625 Цивільного кодексу України). Згідно зі ст.625 ЦК України боржник, який прострочив виконання грошового зобов'язання, повинен на вимогу кредитора сплатити: сума боргу з урахуванням індексу інфляції за весь час прострочення; 3 % річних від простроченої суми, якщо договором не передбачений інший розмір;

2. передача інформації про прострочення до Кредитного бюро. Відповідно до Закону України « Про організацію бюро кредитних історій», Фінансова компанія має право передати дані про прострочення до бюро кредитних історій. Погіршення кредитної історії може стати підставою для відмови в отриманні кредитів у майбутньому. Передача інформації здійснюється з дотриманням вимог Національного банку України щодо врегулювання простроченої заборгованості та ідентифікації споживача.

3. Примусове виконання судового рішення на предмет стягнення кредиторської заборгованості або звернення стягнення на майно, шляхом арешту державним/приватним виконавцем банківських рахунків, майна, його реалізація на публічних торгах.

У випадку виникнення будь-яких питань щодо сплати заборгованості, позичальник може зателефонувати Товариству за телефоном +38 044 369-33-47 або написати листа на електронну пошту через опцію «Написати листа», яка розміщена на головній сторінці сайту Товариства.